

PARTS MANUAL

March 30, 2021



30 mars 2021

MANUEL DE PIÈCES



Disclaimer:

Although the utmost care was taken putting together this publication, Keurig Canada Inc. accepts no liability for inaccuracies or omissions to this publication. Keurig Canada Inc. is not responsible for misinterpretation of any information contained in this publication. Keurig Canada Inc. is not responsible for injuries or damages resulting from incorrect or improper use of this equipment, unauthorized modifications to the equipment, the use of non-original replacement components in the equipment, or improper installation of the equipment.

Copyright:

© 2021 Keurig Canada Inc. All rights reserved.

The information and contents of this publication are property of Keurig Canada Inc. No part of this publication can be reproduced, reused, modified or published in any format without the written permission of VKI.

Keurig Canada Inc. reserves the right to change the specifications to the equipment, and to modify the information contained in this publication at any time and without prior notification to the purchaser of this equipment. All rights are reserved.

Avertissement:

Bien que ce manuel ait été écrit avec la plus grande attention, Keurig Canada Inc. n'accepte aucune responsabilité pour les imprécisions ou les omissions de ce manuel. VKI n'est pas responsable des mauvaises interprétations de l'information contenue dans ce manuel. Keurig Canada Inc. n'est pas responsable des blessures ou des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de cet appareil, des modifications non autorisées à l'appareil, de l'utilisation de pièces génériques (non originales) dans l'appareil ou d'une mauvaise installation de l'appareil.

Copyright :

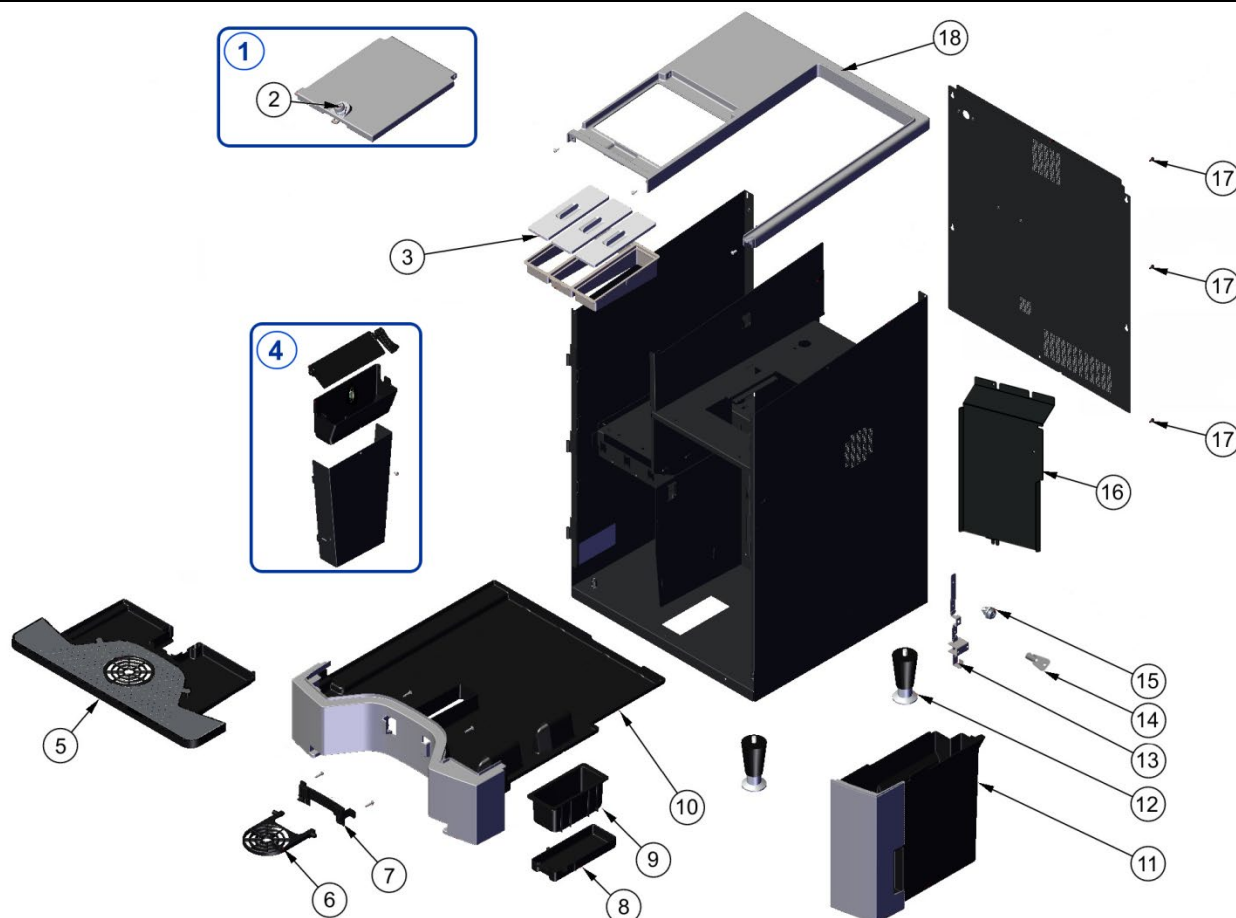
© 2021 Keurig Canada Inc. Tous droits réservés.

L'information contenue dans cette publication est la propriété de Keurig Canada Inc. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, réutilisée, modifiée ou publiée dans tous formats sans le consentement écrit de VKI Technologies.

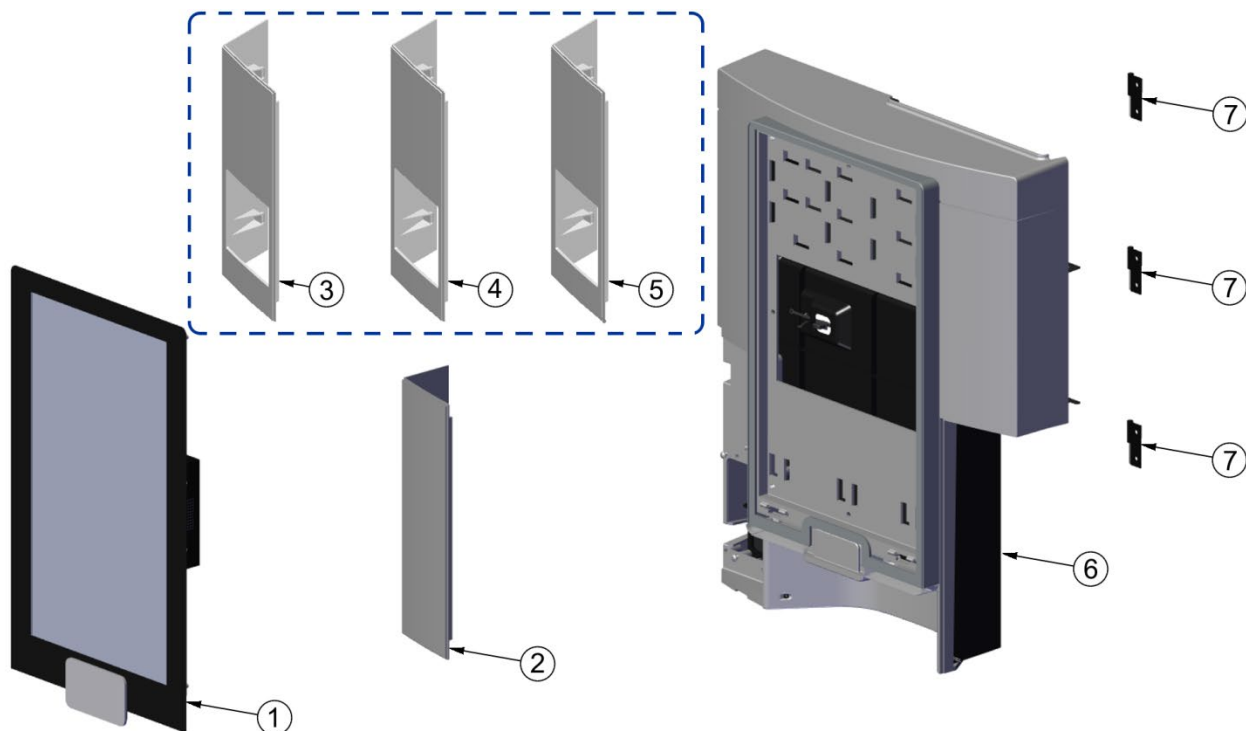
Keurig Canada Inc. se réserve le droit de changer les spécifications de l'appareil et de modifier l'information contenue dans cette publication sans avertissement préalable à l'acheteur de l'appareil. Tous droits réservés.

Contact Information:	Contactez-nous:
U.S.A. Phone Customer Service: 1.888.287.2739 option 1 Technical Support: 1.888.287.2739 option 5 Email: Customer Service: orders@gmcr.com Technical Support: FIELD_SERVICE_TEAM-Keurig@kdrp.com	États Unis Téléphone Service à la clientèle: 1.888.287.2739 option 1 Service technique: 1.888.287.2739 option 5 Courriel Service à la clientèle: orders@gmcr.com Service technique: FIELD_SERVICE_TEAM-Keurig@kdrp.com
Canada Phone Customer Service: 1.888.382.1145 Technical Support: 1.888.854.0207 Email: Customer Service: ca.b2b@keurig.com Technical Support: tech.support@kdrp.com	Canada Téléphone Service à la clientèle: 1.888.382.1145 Service technique: 1.888.854.0207 Courriel Service à la clientèle: ca.b2b@keurig.com Service technique: tech.support@vkitech.com

Enclosure.....	4	Boitier
Door Assembly.....	5	Assemblage de la porte
Brewer System.....	6	Système de l'infuseur
Brewer Engine Assembly.....	7	Infuseur
Coffee System.....	9	Système de café
Powder System.....	10	Système de poudre
Water System.....	11	Système d'eau
Electrical System – 120 Volt	13	Système électrique – 120 volt
Wiring Bundles.....	14	Paquets, harnais et filage
Decals.....	16	Décalques
Waste Chute Kit.....	17	Chute à déchets
Touchless Kit.....	17	Kit sans contact
Recommended Spare Parts List.....	18	Pièces de remplacement recommandées
Warranty Information (English).....	19	Warranty Information (Anglais)
Information sur la garantie (French).....	21	Information sur la garantie (Français)



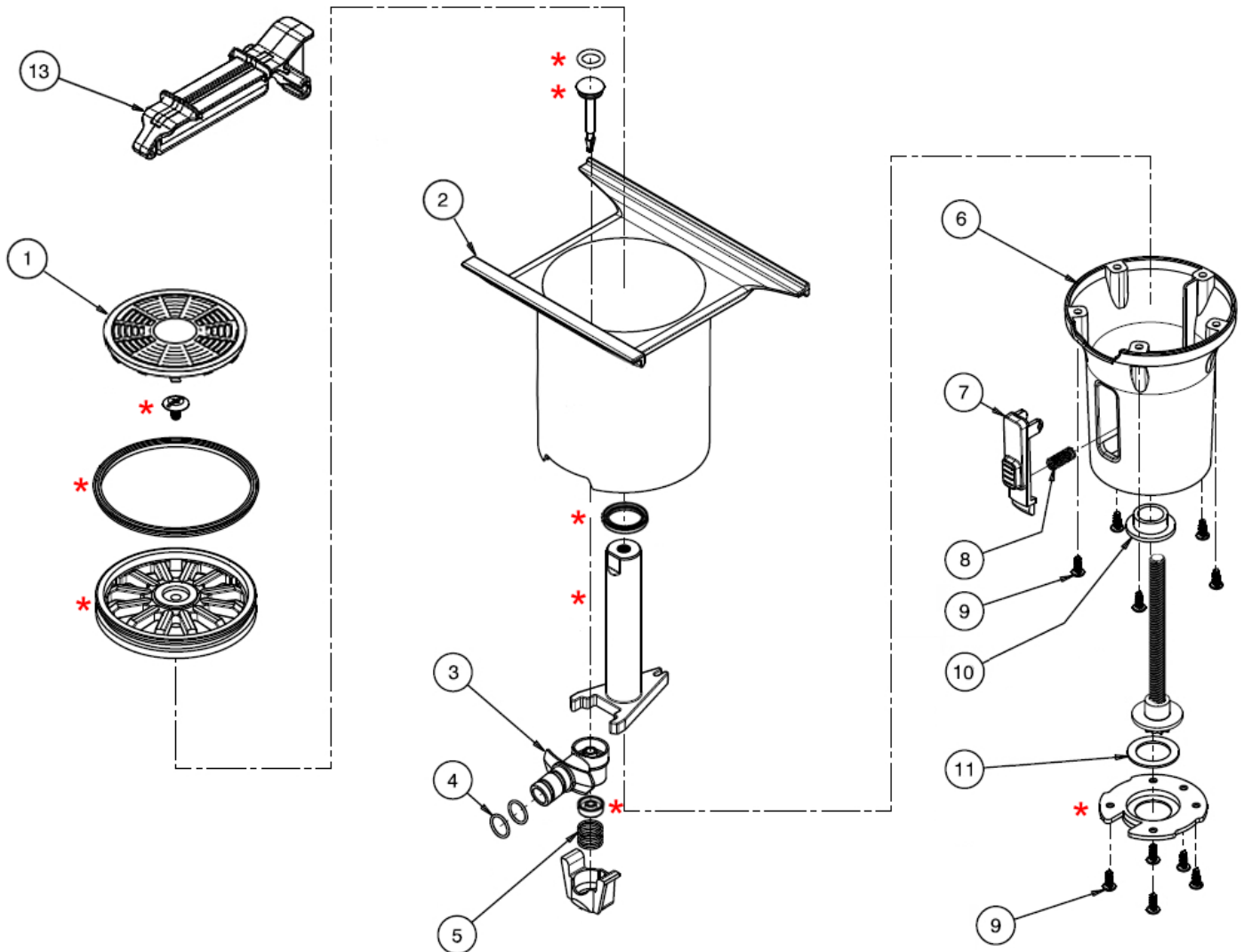
Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202868-001S	5000364261	76-39282	Powder Lid Assembly	Assemblage, couvercle, poudres	1
2.	202808-001	5000364294	76-39365	2-Position Lock	Serrure, 2-positions	1
3.	202451-001	5000364321	76-39337	Powder Hopper Cap	Capuchon, distributeur de poudre	3
4.	203031-001S	5000364257	76-39278	Grounds Chute Assembly	Assemblage, chute à déchets	1
5.	203032-001S	5000364247	76-39270	Cup Stand Assembly	Assemblage, Support de tasse	1
6.	202683-001	5000348782	76-38440	Cup Riser	Élévateur de tasse	1
7.	202739-001	5000348789	76-38442	Cup Riser Pivot	Pivot, Élévateur de tasse	1
8.	202664-001	5000364312	76-39346	Residue Container	Contenant de résidus	1
9.	202665-001	5000364311	76-39347	Residue Container Chute	Chute, Contenant de résidus	1
10.	202946-001S	5000364276	76-39373	Floor Tray & Alcove Assembly	Assemblage, Plateau et Niche inférieure	1
11.	203030-001S	5000364269	76-39287	Waste Container Assembly	Assemblage, Contenant déchet	
12.	202740-002P	5000364301	76-39358	Levelers (Pack of 4)	Pattes (Pack de 4)	4
13.	202784-001	5000364225	76-39249	Lock Assembly	Assemblage serrure	1
14.	M019549	5000364266	76-39380	Key – 8625 (1)	Clé – 8625 (1)	2
15.	202790-001	5000348797	76-38446	3-Position Lock	Serrure 3-positions	1
16.	202883-004	5000364289	76-39370	Valve Protector	Protecteur valve	1
17.	200928-001P	5000364280	76-39294	Screw, 8-18 x 5/16, Pan, Quad (Pack of 10)	Vis, 8-18 x 5/16, Pan, Quad (Pack de 10)	15
18.	202659-001	5000364313	76-39345	Main Cover	Couvercle principale	1



Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202752-001S	5000364299	76-39360	HMI (Touch Screen)	HMI (Écran tactile)	1
2.	202677-001	5000364310	76-39348	Standard Cover #1 – No Cashless	Couvercle, standard #1 – sans lecteur	1
3.				Cashless Cover #2 – for Nayax	Couvercle, paiement #2 – pour Nayax	Option
4.				Cashless Cover #3 – for Coinco	Couvercle, paiement #3 – pour Coinco	Option
5.				Cashless Cover #4 – for USA Technologies	Couvercle, paiement #3 – pour USA Tech	Option
6.	202869-001S	5000364291	76-39368	Door Sub-Assembly	Sous-assemblage, porte	1
7.	202743-004P	5000364300	76-39359	Right Male Hinge (Pack of 2)	Penture male, droit (Pack de 2)	3



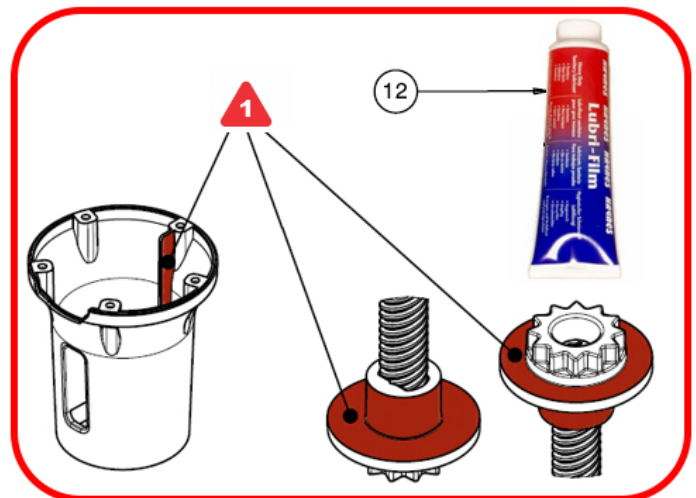
Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202156-001S	5000364217	76-39241	Carrier & Wiper Assembly	Assemblage, balai et support	1
2.	202169-003S	5000348756	76-38404	Brewer Engine Assembly	Assemblage de l'infuseur	1
3.	203033-001S	5000364241	76-39265	Spout Assembly	Assemblage, bec	1
4.	202679-001	5000364305	76-39353	Spout support	Support, becs	1
5.	202800-002	5000364295	76-39364	Brewer Base & Motor Assembly	Base et moteur de l'infuseur	1
6.	202175-001P	5000364344	76-39311	Screw, 10-14, Pan (Pack of 20)	Vis, 10-14, Pan (Pack de 20)	7
7.	202159-001S	5000364346	76-39309	Wiper Arm Assembly	Assemblage, Balai d'infuseur	1



IMPORTANT!

1 Apply grease (item #23) on the identified surfaces (in red) using a brush.
Appliquer la graisse (item #23) sur les zones en rouge à l'aide d'un pinceau.

* Included in Brewer Maintenance Kit
Inclus dans le Kit d'entretien de l'infuseur



Brewer Engine Assembly

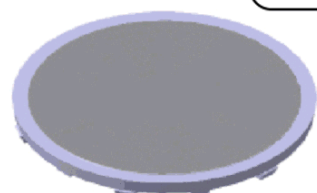
Infuseur



Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	QTY
1.	202260-001	5000364250	76-39326	Filter Assembly	Assemblage, filtre
2.	202150-003	5000364347	76-39308	Cylinder – polycarbonate	Cylindre – polycarbonate
3.	202145-002	5000364349	76-39306	Valve Housing	Boitier de valve
4.	202201-001P	5000348760	76-38408	O-Ring, 0.614 (Pack of 20)	Joint torique, 0.614 (Pack de 20)
5.	202146-001P	5000364348	76-39307	Valve Spring (Pack of 5)	Ressort, valve (Pack de 5)
6.	202134-001	5000364353	76-39302	Cylinder Base	Base, cylindre
7.	202136-001P	5000364352	76-39303	Locking Latch (Pack of 2)	Loquet de verrouillage (Pack de 2)
8.	202166-001P	5000364345	76-39310	Latch Spring (Pack of 5)	Ressort de loquet (Pack de 5)
9.	202175-001P	5000364344	76-39311	Screw, 10-14, Pan (Pack of 20)	Vis, 10-14, Pan (Pack de 20)
10.	202141-001P	5000364350	76-39305	Sleeve Bushing (Pack of 5)	Bague de palier (Pack de 5)
11.	202140-001P	5000364351	76-39304	Thrust Bearing (Pack of 5)	Palier de butée (Pack de 5)
12.	M019420	5000364268	76-39379	Grease	Graisse
13.	202156-001S	5000364217	76-39241	Carrier & Wiper Assembly	Assemblage, balai et support

Brewer Maintenance Kit / Kit d'entretien pour l'infuseur

1-Year Brewer Maintenance Kit / Kit d'entretien pour l'infuseur, 1-an



Filter / Filtre



Valve Head O-Ring /
Joint torique, tête de
la valve



U-Cup Seal /
Joint U-Cup

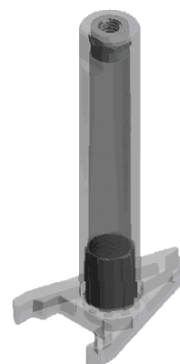
Valve Head / Tête de la valve



Piston



Wiper / Balai



Piston Rod Assembly /
Assemblage, barre de piston



Lead Screw Assembly /
Assemblage, tige fileté



Piston Seal / Joint torique, piston



Valve Housing O-Ring /
Joint torique, boitier de la valve



Piston Rod Seal /
Joint torique, barre de
piston

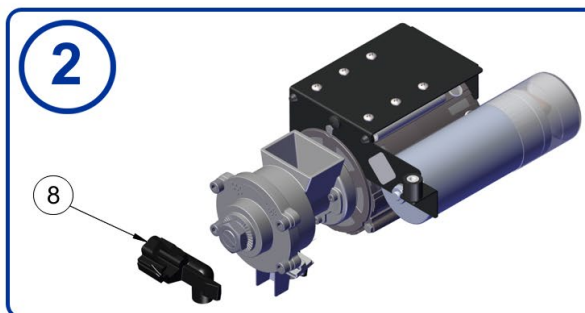
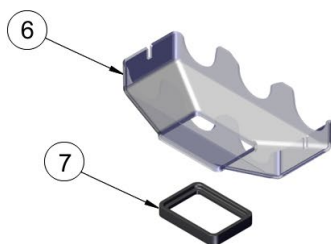
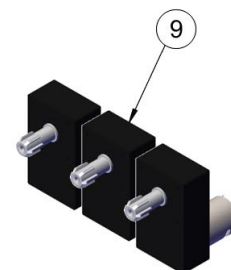
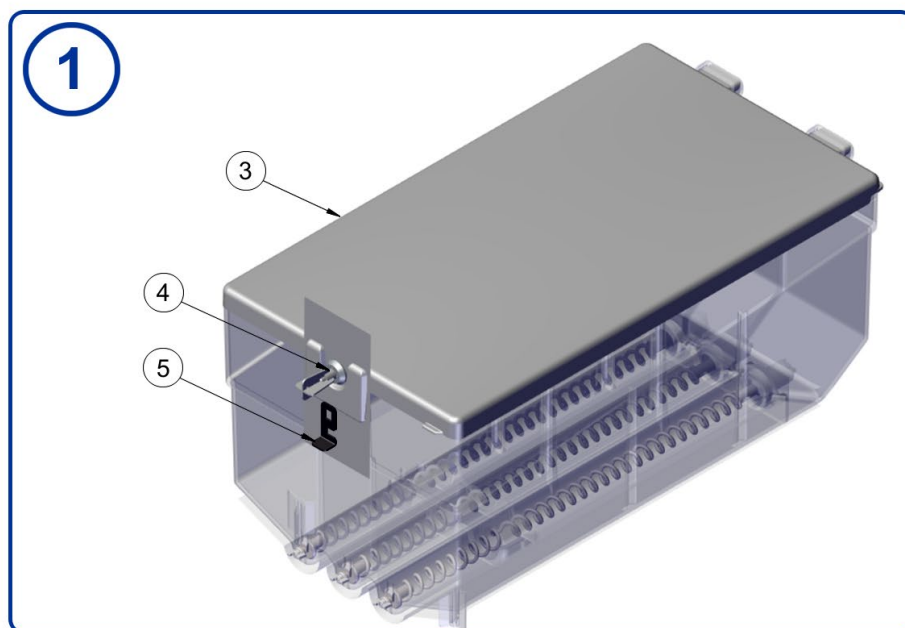


Piston Screw /
Vis du piston



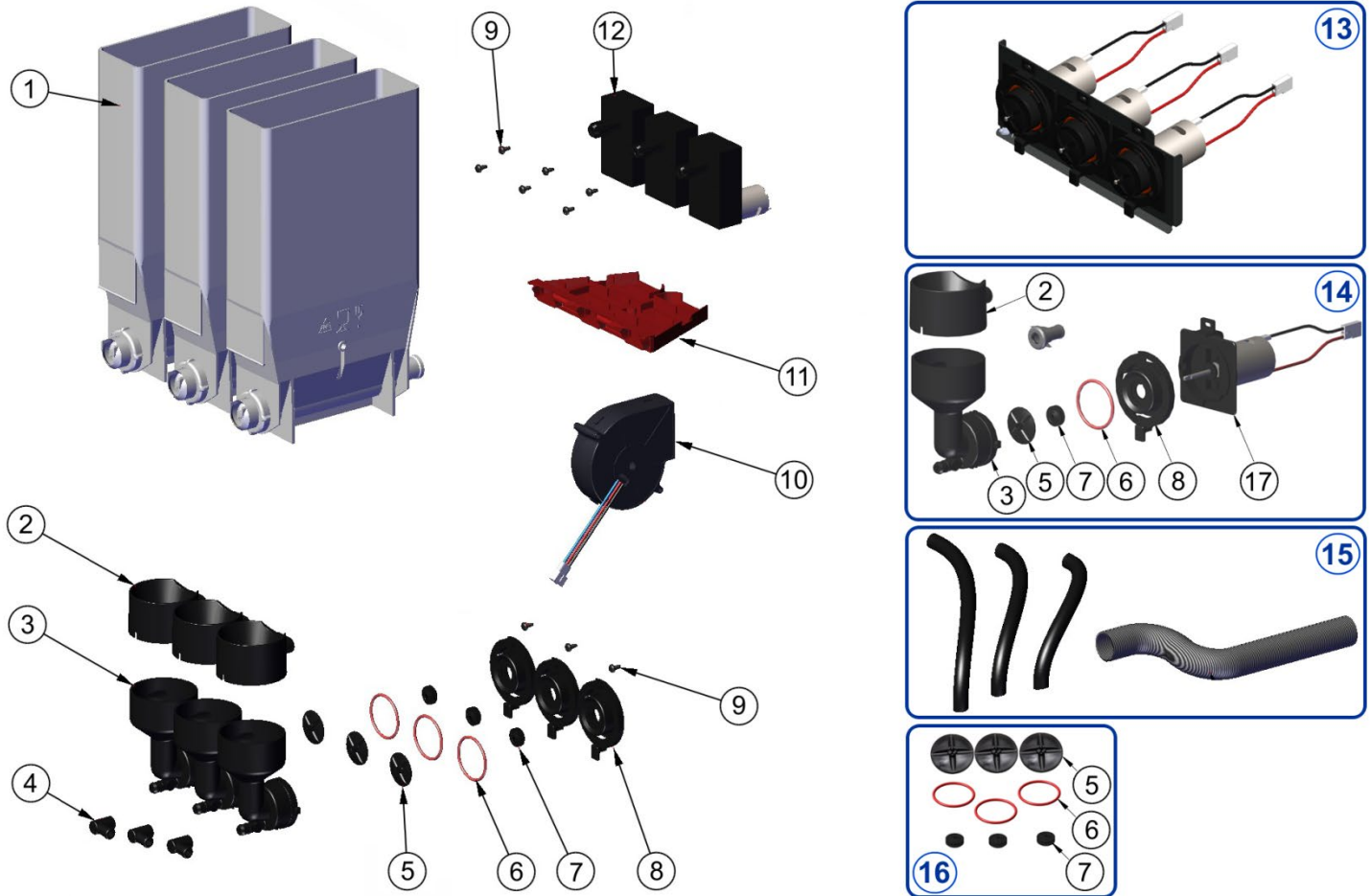
Bushing Cap /
Butée de manchon

Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	QTY
	202341-003	5000348770	76-38429	Brewer Maintenance kit	Kit d'entretien pour l'infuseur

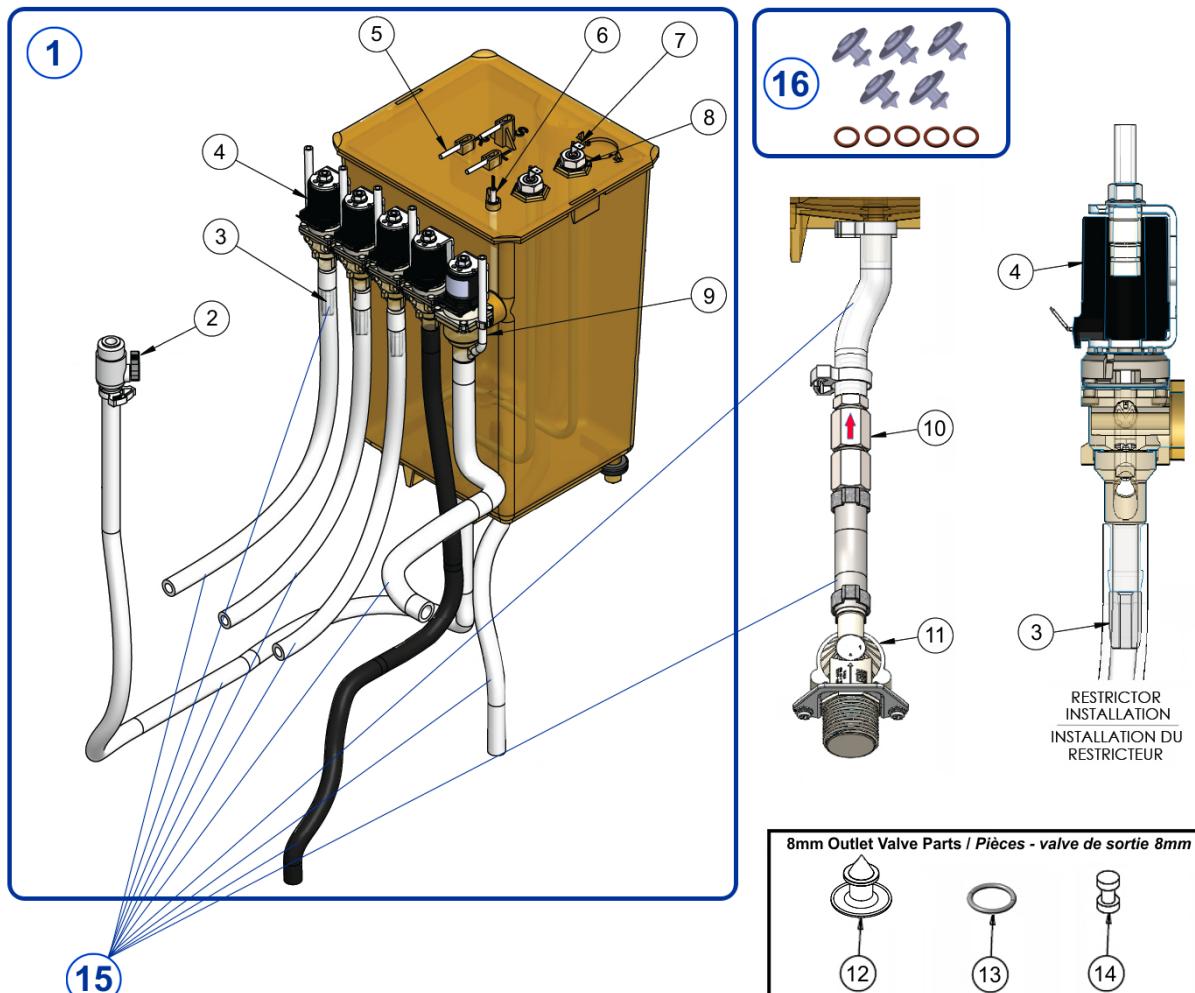


Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202867-001S	5000364242	76-39266	Coffee Dispenser Assembly	Assemblage, distributeur de café	1
2.	202870-001S	5000364255	76-39276	Grinder Sub-Assembly	Sous-assemblage, moulin	1
3.	202938-001	5000364244	76-39268	Coffee Lid Assembly	Assemblage, couvercle café	1
4.	202808-001	5000364294	76-39365	2-Position Lock	Serrure, 2-positions	1
5.	202753-001	5000364298	76-39361	Lock Cam	Came, serrure	1
6.	202616-001	5000364315	76-39343	Coffee Bean Chute	Chute, grains de café	1
7.	202678-001P	5000364306	76-39352	Seal (Pack of 5)	Joint (Pack de 5)	1
8.	202647-001	5000364314	76-39344	Brewer Water Inlet	Entrée d'eau, infuseur	1
9.	200918-001	5000364279	76-39293	Ingredient Motor	Moteur à ingrédient	3

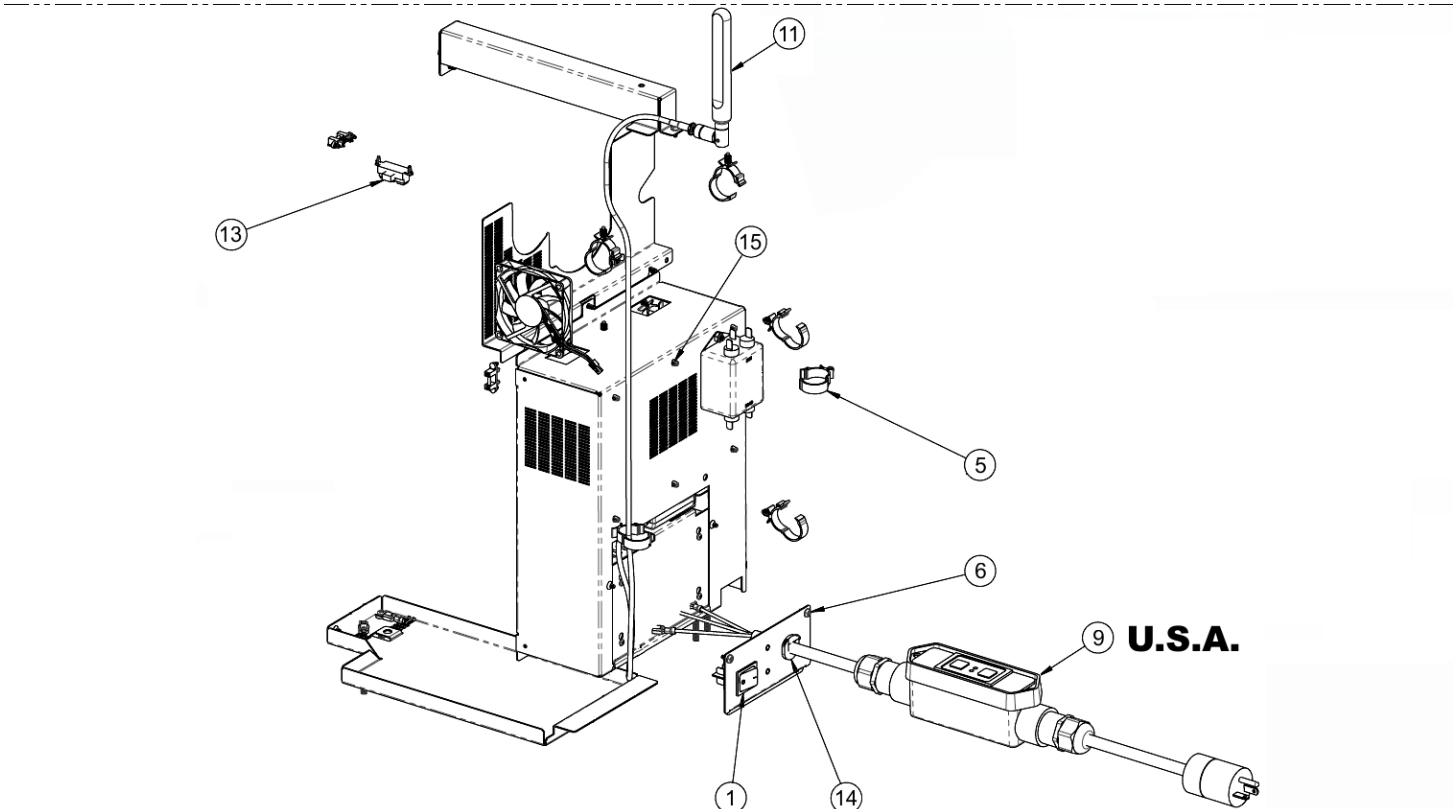
Powder System Système de poudre



Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	QTY
1.	202620-002	5000348774	76-38433	Powder Dispenser Assembly	Assemblage, contenant de poudre
2.	202725-001	5000364302	76-39357	Steam Trap	Piège, vapeur
3.	202291-001	5000364326	76-39330	Mixing Chamber	Chambre, fouetteur
4.	200903-002P	5000364278	76-39292	Spout Extension (Pack of 10)	Extension, bec (Pack de 10)
5.	202290-001P	5000348764	76-38423	Impeller (Pack of 10)	Lame, fouetteur (Pack de 10)
6.	201754-001P	5000348750	76-38398	O-Ring, Whipper Base (Pack of 20)	Joint d'étanchéité (Pack de 20)
7.	202294-001P	5000348765	76-38424	Whipper Gasket (Pack of 20)	Joint, fouetteur (Pack de 20)
8.	202293-001	5000364325	76-39331	Lock Ring Assembly	Base, verrouillage
9.	200928-001P	5000364280	76-39294	Screw, 8-18 x 5/16, Pan Quad (Pack of 10)	Vis, 8-18 x 5/16, Pan Quad (Pack de 10)
10.	202257-002	5000348740	76-38417	Blower	Ventilateur
11.	202234-001	5000364332	76-39323	Powder Drawer	Tiroir poudre
12.	200918-001	5000364279	76-39293	Ingredient Motor	Moteur à ingrédient
13.	202866-001S	5000364226	76-39250	Whippers Sub-Assembly	Sous-assemblage, fouetteurs
14.	202222-001S	5000364334	76-39321	Whipper Assembly	Assemblage, fouetteur
15.	203036-001S	5000364259	76-39280	Kit, Whipper Hoses	Ensemble, tuyaux fouetteurs
16.	203029-001S	5000364275	76-39290	Whipper Maintenance Kit	Kit d'entretien, fouetteurs
17.	202296-001	5000364264	76-39332	Whipper Motor	Moteur, fouetteur



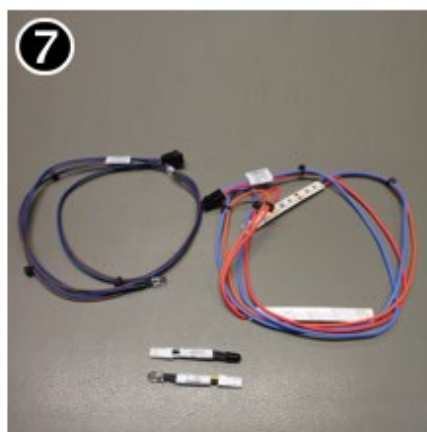
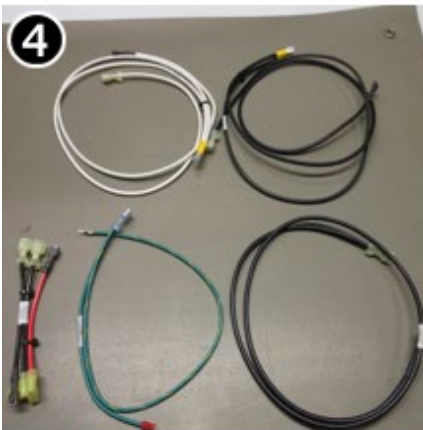
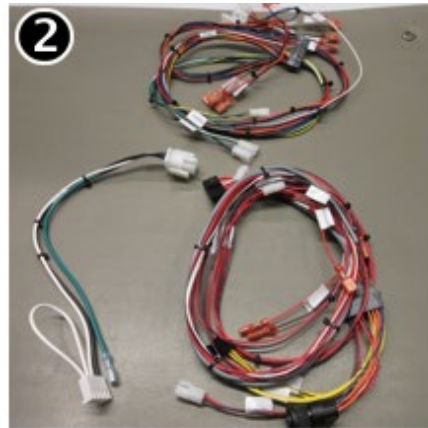
Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202865-001S	5000364273	76-39289	Water Tank Assembly	Assemblage, réservoir d'eau	1
2.	202478-002	5000364317	76-39341	Plastic Valve	Valve en plastique	1
3.	202722-001	5000364304	76-39355	Restrictor (Pack of 5)	Restricteur (Pack de 5)	4
4.	202253-002	5000364330	76-39325	Outlet Valve, 8mm	Valve de sortie, 8mm	4
5.	202208-001P	5000348734	76-38411	Level Probe (Pack of 10)	Sonde niveau d'eau (Pack de 10)	3
6.	203004-001P	5000364327	76-39329	Thermistor (Temperature Probe) (Pack of 5)	Sonde de température (Pack de 5)	1
7.	202639-002	5000348777	76-38436	Element, 1700W, 120V	Élément, 1700W, 120V	1
8.	201316-002P	5000364285	76-39297	Hex Nut, 1/2-20 (Pack of 10)	Écrou, hexagonal, 1/2-20 (Pack de 10)	2
9.	202621-001	5000348775	76-38434	Outlet Valve, 14mm	Valve de sortie, 14mm	1
10.	201313-001	5000364282	76-39296	Back Flow Prevention Check Valve	Valve anti-retour	1
11.	202761-002	5000348792	76-38445	Inlet Valve	Valve d'entrée	1
12.	202338-001P	5000348767	76-38426	Diaphragm - Outlet Valve (Pack of 20)	Diaphragme - valve de sortie (Pack de 20)	1/valve --
13.	202340-001P	5000348769	76-38428	O-Ring - Outlet Valve (Pack of 20)	Joint torique - valve de sortie (Pack de 20)	1/valve --
14.	202339-001P	5000348768	76-38427	Clip - Outlet Valve (Pack of 20)	Attache - valve de sortie (Pack de 20)	4/valve --
15.	203035-001S	5000364258	76-39279	Water Tank Hoses Kit	Ensemble tuyaux réservoir	--
16.	203028-001S	5000364271	76-39288	Water Tank Annual Maintenance Kit	Kit d'entretien annuel, réservoir	--



Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY
1.	202827-001	5000348802	76-38452	Main Power Switch	<i>Interrupteur principale</i>	2
2.	202826-001	5000348801	76-38451	Electronic Control Board	<i>Plaque de contrôle</i>	1
3.	202874-002S	5000364290	76-39369	Kit, Relay, 24 VDC	<i>Kit, Relai, 24VDC</i>	1
4.	202760-001	5000348791	76-38444	Telemetry Modem	<i>Modem télémétrie</i>	1
5.	201229-001P	5000364281	76-39295	Releasable Clamp, 1/2" (Pack of 10)	<i>Clampe détachable, ½ (Pack de 10)</i>	8
6.	200928-001P	5000364280	76-39294	Screw, 8-18 x 5/16, Pan Quad (Pack of 10)	<i>Vis, 8-18 x 5/16, Pan Quad (Pack de 10)</i>	11
7.	202864-001S	5000364260	76-39281	Overflow Detector Assembly	<i>Assemblage, détecteur débordement</i>	4
8.	201659-001	5000348748	76-38396	Power Supply	<i>Bloc d'alimentation</i>	1
9.	202871-001S	5000364263	76-39284	Power Input Assembly, U.S.	<i>Assemblage, entrer d'alimentation, U.S.</i>	1
10.	202886-001S	5000364262	76-39283	Power Input Assembly, Canada	<i>Assemblage, entrer d'alimentation, Canada</i>	1
11.	202820-001	5000348751	76-38399	Modem Antenna	<i>Antenne modem</i>	1
12.	202270-001S	5000364328	76-39328	Fan, 24VDC	<i>Ventilateur, 24VDC</i>	1
13.	202263-001	5000364329	76-39327	Proximity Sensor	<i>Capteur de proximité</i>	1
14.	202793-004	5000364296	76-39363	Strain Relief	<i>Protecteur de cordon</i>	1
15.	201410-001P	5000364288	76-39300	Board Spacer (Pack of 10)	<i>Espaceur (Pack de 10)</i>	6

Wiring Bundles

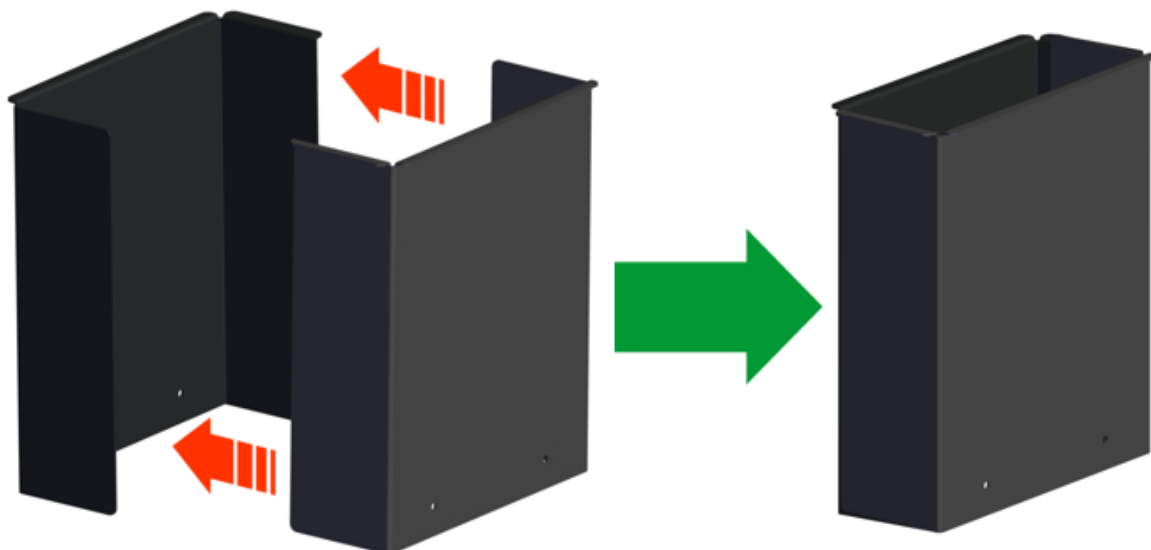
Paquets, harnais et filage



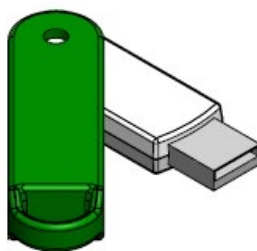
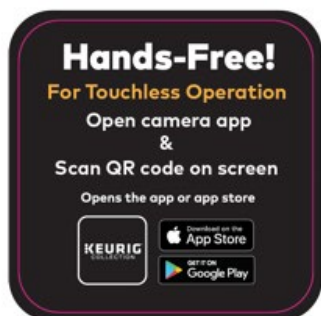
Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	
1.	203041-001S	5000364238	76-39262	Wiper Motor Wiring Bundle Bundle includes: Right Switch Wiring Left Switch Wiring Fuse Harness	<i>Paquet des harnais balai</i> Contenu du paquet : Fil interrupteur droit Fil interrupteur gauche Harnais, fusible
2.	203042-001S	5000364233	76-39257	Product Wiring Harness Bundle Bundle includes: Powder System Harness Coffee System Harness Grinder Harness	<i>Paquet des harnais produits</i> Contenu du paquet : Harnais, système de poudre Harnais, système de café Harnais, moulin
3.	203043-001S	5000364234	76-39258	High-Powder Wiring Bundle Bundle includes: Door-Tank Harness Power Supply Harness DC Power Supply Harness AC Power Input Harness Ground Harness	<i>Paquet des harnais à haute puissance</i> Contenu du paquet : Harnais, porte-réservoir d'eau Harnais, alimentation DC Harnais, alimentation AC Harnais entrée puissance Harnais mise à la terre
4.	203044-001S	5000364235	76-39259	Switch-Heater Wiring Bundle Bundle includes: Fuse-Switch Harness Switch-Relay Harness Switch-Element Harness Relay-Element Harness	<i>Paquet des harnais interrupteur-élément</i> Contenu du paquet : Harnais, fusible-interrupteur Harnais, Interrupteur-relai Harnais, Interrupteur-élément Harnais, relai-élément
5.	203045-001S	5000364236	76-39260	Miscellaneous Wiring Bundle Bundle includes: Waste Detection Harness Lower Harness Inner Pan Ground Harness Overflow Extension Harness Waste Bin Detection Harness	<i>Paquet des harnais divers</i> Contenu du paquet : Harnais, détection poubelle Harnais ventilateur Harnais mis à la terre, pan inter. Harnais extension, débordement Harnais, détection poubelle
6.	203046-001S	5000364237	76-39261	USB, Coaxial Wiring Bundle Bundle includes: Coaxial Cable USB Cable USB Extension	<i>Paquet des harnais USB, coaxial</i> Contenu du paquet : Câble coaxial Câble USB Extension USB
7.	203047-001S	5000364239	76-39263	Door, LED Wiring Harness Bundle Bundle includes: Cup Detector Harness Cup LED Harness LED Strip Harness LED Cup Light Harness	<i>Paquet des harnais porte, DEL</i> Contenu du paquet : Harnais détecteur de tasse Harnais DEL Harnais bande DEL Harnais éclairage tasse DEL
8.	203048-001S	5000364240	76-39264	Door, MDB Wiring Harness Bundle Bundle includes: Door-MDB Harness MDB-Door harness	<i>Paquet des harnais porte, MDB</i> Contenu du paquet : Harnais porte-DEL Harnais DEL-porte

1.		2.		3.		4.	
5.		6.		7.		8.	

Item	VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	
	203034-001S	5000364249	76-39272	Decal Pack	Ensemble de décalques



VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	
202922-001S	5000364228	76-39252	Waste Chute Kit	Chue à déchets



VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description	
203017-002S	5000364270	76-39378	Remote Brew Kit (Touchless)	Kit sans contact

Recommended Spare Parts List

Pièces de remplacement recommandées



VKI P/N	KDP SAP ID	KDP ERP ID	Description		QTY 1 1-25 Machines	QTY 2 26-50 Machines	QTY 3 51+ Machines
200918-001	5000364279	76-39293	Ingredient Motor	Moteur à ingrédient	1	2	3
201313-001	5000364282	76-39296	Back Flow Prevention Check Valve	Valve anti-retour	--	1	1
201659-001	5000348748	76-38396	Power Supply	Bloc d'alimentation	1	1	2
201754-001P	5000348750	76-38398	O-Ring, Whipper Base (Pack of 20)	Joint d'étanchéité (Pack de 20)	1	1	1
202169-003S	5000348756	76-38404	Brewer Engine Assembly	Assemblage de l'infuseur	1	1	3
202201-001P	5000348760	76-38408	O-Ring, 0.614 (Pack of 20)	Joint torique, 0.614 (Pack de 20)	1	1	1
202208-001P	5000348734	76-38411	Level Probe (Pack of 10)	Sonde niveau d'eau (Pack de 10)	1	1	1
202222-001S	5000364334	76-39321	Whipper Assembly	Assemblage, fouetteur	1	3	6
202761-002	5000348792	76-38445	Inlet Valve (Single)	Valve d'entrée (Simple)	1	1	2
202253-002	5000364330	76-39325	Outlet Valve, 8mm	Valve de sortie, 8mm	4	8	12
202257-002	5000348740	76-38417	Blower	Ventilateur	2	4	6
202260-001	5000364250	76-39326	Filter Assembly	Assemblage, filtre	1	2	3
202263-001	5000364329	76-39327	Proximity Sensor	Capteur de proximité	--	1	2
202270-001S	5000364328	76-39328	Fan	Ventilateur	1	1	2
203004-001P	5000364327	76-39329	Thermistor (Temp. Probe) (Pack of 5)	Sonde de température (Pack de 5)	1	1	1
202290-001P	5000348764	76-38423	Impeller (Pack of 10)	Lame, fouetteur (Pack de 10)	1	1	1
202294-001P	5000348765	76-38424	Whipper Gasket (Pack of 20)	Joint, fouetteur (Pack de 20)	1	1	1
202338-001P	5000348767	76-38426	Diaphragm - Outlet Valve (Pack of 20)	Diaphragme - valve de sortie (Pack de 20)	1	1	1
202339-001P	5000348768	76-38427	Clip - Outlet Valve (Pack of 20)	Attache - valve de sortie (Pack de 20)	1	1	1
202340-001P	5000348769	76-38428	O-Ring - Outlet Valve (Pack of 20)	Joint torique - valve de sortie (Pack de 20)	1	1	1
202341-003	5000348770	76-38429	Brewer Yearly Maintenance Kit	Trousse d'entretien annuel (infuseur)	1 / machine		
202946-001S	5000364276	76-39373	Floor Tray & Alcove Assembly	Assemblage, Plateau et Niche inférieure	--	1	1
202870-001S	5000364255	76-39276	Grinder Assembly	Assemblage, Moulin	--	1	2
202620-002	5000348774	76-38433	Powder Dispenser Assembly	Assemblage, contenant de poudre	--	1	3
202621-001	5000348775	76-38434	Outlet Valve, 14mm	Valve de sortie, 14mm	2	4	6
203033-001S	5000364241	76-39265	Spout Assembly	Assemblage, Bec	1	2	3
202639-002	5000348777	76-38436	Element, 1700W, 120V	Élément, 1700W, 120V	1	2	3
202683-001	5000348782	76-38440	Cup Riser	Élévateur de tasse	--	1	2
202739-001	5000348789	76-38442	Cup Riser Pivot	Pivot Élévateur de tasse	--	1	2
202752-001S	5000364299	76-39360	HMI (Touch Screen)	HMI (Panneau de touche)	--	1	2
202760-001	5000348791	76-38444	Telemetry Modem	Modem télémetrie	--	--	1
202790-001	5000348797	76-38446	Door Lock Assembly	Assem. serrure porte	--	1	1
202800-002	5000364295	76-39364	Brewer Support, Base & Motor Assembly	Support, base et moteur de l'infuseur	--	1	1
202874-002S	5000364290	76-39369	Kit, Relay, 24 VCD	Kit, Relai, 24VDC	1	2	3
202826-001	5000348801	76-38451	Electronic Control Board	Plaquette de contrôle	1	2	3
202827-001	5000348802	76-38452	Main Power Switch	Interrupteur principale	--	1	2
M019420	5000364268	76-39379	Grease	Graisse	1	2	3
M019549	5000364266	76-39380	Key – 8625 (1)	Clé – 8625 (1)	2	4	6

Product Warranty Information

Important note: The serial number of the machine must be reported at the time a warranty claim is submitted on a machine or any of the components contained therein. Any removal of or tampering with the serial number or date code of a component will void warranty.

1 - General

VKI Technologies, a division of Keurig Canada Inc. ("VKI") provides a one (1) year parts warranty on equipment produced at its factory. This coverage is limited to defects in material and workmanship under normal use and service for a period of one (1) year commencing from the date of purchase, unless otherwise stated herein. This warranty applies only to the original owner of the equipment.

VKI's sole responsibility under this warranty shall be, at VKI's option, to repair, replace or credit the defective part. VKI shall only be responsible for its own costs or materials and its own labor in connection with warranty claims. VKI reserves the right in the performance of this warranty, in the event of shortages of materials, to substitute other materials of similar or better suitability.

This warranty covers original products at time of purchase only. VKI assumes no responsibility for substitute replacement parts installed on VKI equipment that have not been purchased from VKI or installed and used in accordance with VKI's instructions.

All warranty service must have prior authorization from VKI by contacting VKI Customer Service at 800.567.2951. No equipment or parts will be treated or returned if they are not accompanied by a completed Return Authorization (RA) Form, or whose information is inaccurate (e.g. - wrong serial number). The Return Authorization number must appear on shipping labels and cartons.

2 - Service parts and accessories

VKI provides a one (1) year parts warranty on all service parts and accessories produced at its factory or by a sub-contractor or distributed by the company. This coverage is limited to defects in material and workmanship under normal use and service, for a period of one (1) year commencing from the date of purchase, unless otherwise stated herein.

3 - Brewer assembly

VKI provides a one (1) year parts warranty on the Eccellenza Momentum™ brewer - factory installed in new equipment or purchased separately. This coverage is limited to defects in material and workmanship under normal use and service, commencing from the date of purchase, unless otherwise stated herein.

VKI provides a three (3) month parts warranty on brewers repaired, reconditioned or upgraded but no longer covered under warranty. On brewers with warranty coverage remaining, the balance of warranty coverage or three (3) month limited warranty may be applied, whichever period is longer.

Please note that non-compliance with preventive maintenance could result in damage to the brewer and brewer-related components, and may void the warranty.

4 - Electronic board assemblies

VKI provides a one (1) year warranty on all electronic boards used in the Eccellenza Momentum™.

This coverage is limited to defects in material and workmanship under normal use and service, commencing from the date of shipment from VKI's factory, unless otherwise stated herein.

VKI provides a three (3) month warranty on all reconditioned, repaired or upgraded electronic boards, factory installed in rebuilt equipment or purchased/serviced separately, commencing from the date of shipment, unless otherwise stated herein.

Note: An administrative charge of \$50.00 will be invoiced for any board returned with no fault found (NFF).

Any tampering with these electronic assemblies is strictly prohibited and will void the warranty. Warranty on software is limited to the correction of software code.

5 - Freight charges

VKI will absorb all **standard** freight charges on merchandise returned under warranty. Merchandise must be returned in accordance with VKI's Return Procedure. The customer will absorb freight charges on all merchandise returned for repair that is no longer covered under warranty. The customer will absorb freight charges on all merchandise returned to VKI for restocking.

6 - Exclusions and conditions

Warranty shall become void on all machines, accessories, kits or service parts having been subject to misuse, alteration, neglect or as a result of poor installation, poor maintenance or damage due to electrical fluctuations as the result of extreme conditions, fire and flooding.

Warranty does not include wear parts such as valve seats, gaskets or o-rings which are required during normal upkeep of product on an annual basis.

Subsequent to an internal inspection of all parts deemed defective under normal use, VKI reserves the right to credit, replace or repair these parts.

Serial numbers and/or date stamp codes will be used to determine and validate the applicable warranty coverage period on all machines, accessories, kits and service parts.

Warranty does not apply on parts subject to factory recall and/or upgrade programs. Terms and conditions are applied according to the published program announcement.

Changes or improvements to our products may be made at any time by VKI, but VKI shall be under no obligation to incorporate same in or substitute the same for any products previously purchased by any customer.

Warranty is void on Products damaged in transit from customer to VKI due to improper packaging. Wherever possible, coffee systems, and/or accessories should be shipped in their original shipping carton or in packaging that will prevent damaged in transit and should also be shipped on a pallet.

VKI will make best endeavors to make spare part available dependent of the ability to obtain them from its suppliers.

This warranty is in lieu of and excludes all other warranties, guarantees or representations, expressed or implied. VKI reserves the right to change this policy without prior notice.

Information sur la garantie

Note importante : Le numéro de série de l'appareil doit être indiqué lors d'une réclamation de garantie pour l'appareil ou pour une composante de celui-ci. Tout retrait ou toute altération d'un numéro de série ou d'un code de date d'une composante annulera la garantie.

1 - Général

VKI Technologies, une division de Keurig Canada Inc. (« VKI ») offre une garantie d'un (1) an sur les pièces pour tous les appareils fabriqués dans son usine. Cette couverture se limite aux défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, sauf indication contraire aux présentes. Cette garantie est valide seulement pour l'acheteur initial de l'équipement.

La seule responsabilité de VKI, selon cette garantie, au choix de VKI, est de réparer, remplacer ou créditer la pièce défectueuse. VKI n'est responsable que de ses propres coûts, matériaux et de sa propre main d'œuvre, en lien avec les réclamations de garantie. Dans l'application de cette garantie, VKI se réserve le droit de remplacer les pièces par d'autres pièces de convenance similaires ou supérieures, advenant le cas où il y aurait une rupture de stock de certaines pièces.

Cette garantie ne couvre que les produits originaux, au moment de l'achat. VKI n'assume aucune responsabilité pour les pièces de remplacement installées dans les appareils VKI qui n'ont pas été achetées chez VKI ou qui n'ont pas été installées et utilisées selon les instructions de VKI.

Tout entretien sous garantie doit être préautorisé par VKI en communiquant avec le soutien technique de VKI. Les pièces envoyées sans les documents dûment remplis ou dont les informations sont inexactes (par ex. mauvais numéro de série) ne seront ni traitées ou retournées. Le numéro de RA (retour autorisé) doit être indiqué sur le bordereau d'expédition et sur les boîtes.

2 - Pièces de remplacement et accessoires

VKI offre une garantie d'un (1) an sur les pièces pour les accessoires et sur les pièces de remplacement fabriquées à son usine ou par un sous-traitant, ou distribuées par l'entreprise. Cette couverture se limite aux défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation normale, pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, sauf indication contraire aux présentes.

3 - Infuseur

VKI offre une garantie d'un (1) an sur les pièces de l'infuseur VKI installés en usine dans ses appareils neufs, ou achetés séparément. La couverture se limite aux défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, à compter de la date d'achat, sauf indication contraire aux présentes.

VKI offre une garantie de trois (3) mois sur les infuseurs qui ont été réparés, réusinés ou mis à jour et dont la couverture initiale est échue. Pour les infuseurs dont la couverture initiale de garantie n'est pas expirée, le solde de la garantie ou une garantie limitée de trois (3) mois pourra s'appliquer, selon la période la plus longue.

Le non-respect de l'entretien préventif pourrait entraîner des dommages à l'infuseur et aux composantes qui s'y rattachent, et rendre la garantie non applicable.

4 - Plaquettes électroniques

VKI offre une garantie d'un (1) an sur toutes les cartes électroniques utilisées dans l'Eccellenza Momentum^{MC}.

Cette couverture est limitée aux défauts de matériaux et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale, à compter de la date d'expédition de l'usine de VKI, sauf mention contraire.

VKI offre une garantie de trois (3) mois sur toutes les plaquettes de circuits électroniques réusinées, réparées ou remises à neuf et installées en usine dans un appareil réusiné /remis à neuf, ou bien achetées/entretenues séparément, à compter de la date d'expédition, sauf indication contraire aux présentes.

Notez bien : Des frais administratifs de 50\$ seront facturés pour toute plaquette électronique retournée qui s'avère fonctionnelle.

Toute altération au dispositif électronique est strictement interdite et annulera la garantie. La garantie sur les logiciels est limitée à la correction du code de logiciel.

5 - Frais de transport imputés

VKI assumera les frais **standard** de transport pour le retour de marchandise sous garantie. Cette marchandise doit être retournée selon la politique de retour de VKI. Le client assumera les frais de transport liés au retour de marchandise hors garantie. Le client assumera les frais de transport pour le retour de marchandise pour fin de remise en inventaire.

6 - Exclusions et conditions

La garantie sera annulée de plein droit pour toutes pièces en cas d'abus, de modification, de négligence, d'installation inadéquate, d'un mauvais entretien ou dans le cas de dommages causés par des fluctuations électriques suite à des situations extrêmes telles qu'un feu ou une inondation.

La garantie n'inclut pas les pièces requises lors d'un entretien annuel normal de l'appareil, telles que les sièges de soupape, joints d'étanchéité ou joints toriques.

Suite à l'inspection à l'interne d'une pièce supposément défectueuse selon les conditions d'utilisation normale, VKI se réserve le droit d'offrir un crédit, un remplacement ou la réparation de la pièce.

Les numéros de série des appareils ou les codes de date des composantes serviront à déterminer et à valider la période de couverture de la garantie.

La garantie ne couvre pas les pièces sujettes à un rappel ou un programme de mise à jour du fabricant. Les conditions et modalités s'appliquent conformément aux stipulations des programmes publiés.

VKI peut modifier ou améliorer ses appareils en tout temps, mais ne sera en aucun temps tenu de modifier ou d'ajouter ces changements aux produits préalablement achetés par ses clients.

La garantie est annulée sur tout appareil endommagé dans le transport du client à VKI en raison d'un emballage inapproprié. La boîte d'expédition originale doit être utilisée.

VKI mettra tout en œuvre pour rendre les pièces de remplacement disponibles, en fonction de sa capacité à les obtenir de ses fournisseurs.

Cette politique remplace et exclut toute autre politique, garantie, document publié ou condition implicite. VKI se réserve le droit de modifier cette politique sans préavis.